

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月 1日

事業所名 サンケアキッズ

保護者等数(児童数) 20

回収数 18

割合 90%

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
境・ 体制 整	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17			1	・広くてきれいです	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	15			3		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になさ	14	1		3		
適切 な支 援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	18				・モニタリング(計画の評価)息子の特性を見極めて下さっていて、適切な対応を下さっているのがうかがえます。	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	18				・独自のプログラムもあり、子供も楽しんでいる。この方向で。	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	3		10	・聞いたことがありません ・参加していないのでよくわかりません	
保護 者へ の説 明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18					
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18					
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	2			・半年に一回ペースでいいので、面談の機会があるとうれしいです ・大変助けていただいております。	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	7	4	4	・他の保護者様を知りません ・保護者会もなかなか難しいと思うので特に問題ないと思いますが、連携はしていないと思います。	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17			1	・子供、又親からまだ苦情となることはないが、もしもの時は、と説明されているので、安心してしています。 ・苦情はありません。大変満足しています。	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18					
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18					
14	個人情報に十分注意しているか	18						
非常 時等 の対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	6		1	・入所する際にあったかも…すみません…忘れました ・地震の時や災害時、どこに避難するのでしょうか？お迎えは？ ・今回の能登半島地震で災害時の対応や避難等、利用時に災害が起きた時のことを周知が必要かなと	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	4		5	・能登半島地震があったので2~3週間に一度支援の方で避難訓練があると良いと思います。 ・わかりません	

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	17	1		<ul style="list-style-type: none"> ・毎回とても楽しみにしています ・定期的に新しいおもちゃが入るようで楽しみにしています。 ・とても楽しみにしています 	
	18	事業所の支援に満足しているか	17	1		<ul style="list-style-type: none"> ・親子共に満足です。 ・先生方、皆さん優しく明るく大好きです。いつもありがとうございます。 ・スケジュールに合わせて対応いただき助かっています。 ・長期休みの際も18:00まで運営してもらいたい ・楽しい企画など沢山あり、その中でも丁寧に子どもを 	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。